Formulario: INFICALDAS - PAGO A CONTRATISTAS V2
Radicado: 202511-02-20260316000127
Fecha: 16/03/2026 10:19:00 a. m.
Usuario: msaguirref
NIT/CC DEL CONTRATISTA: 819.006.966-8
NOMBRE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S
CONTRATO: IP 25-2025
Fecha generación: 16/03/2026 10:23:45 a. m.



INFORME DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES

INFORMACIÓN CONTRACTUAL	
CONTRATO: INFI I.P 25-2025.	**FECHA CONTRATO**: 13 DE ENERO 2026
DEPENDENCIA: OFICINA DE SISTEMAS	**PERIODO DE SERVICIO**: A CORTE 15 DE FEBRERO 2026
OBJETO: PRESTACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL AEROPUERTO DE LA NUBIA DE MANIZALES Y DE INTERNET ALTERNO PARA LA SEDE CENTRO DE INFICALDAS, CON CAPACIDAD MINIMA DE 60MBPS	
ACTIVIDADES	

Dando cumplimiento al contrato INFI I.P 25-2025 del 13 de enero del año 2026, las actividades realizadas hasta la fecha de corte del día 15 del mes de febrero de 2026 fueron las siguientes:

1. Actualmente el INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS posee dos canales de internet dedicado de 60 Mbps cada uno, los cuales por la demanda del servicio y volumen de usuarios se ajusta a las necesidades del instituto; cuentan con servicio de soporte veinticuatro (24) horas los siete (7) días de la semana, mediante registro de las solicitudes por medio telefónico y los otros medios que disponemos como proveedor el servicio.
2. Actualmente el INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS posee cinco puntos de acceso inalámbricos empresarial, con soporte para WI-FI 6 (802.11ax), con soporte para WI-FI 6 (802.11ax), doble banda simultánea (2.4 GHz y 5 GHz), velocidad combinada mínima de 1.7 Gbps, antenas internas, puerto Ethernet multigigabit con PoE, adminis o Ethernet multigigabit con PoE, administración en la nube y funcionalidades de seguridad y segmentación para entornos de alta densidad.

TOPOLOGIA DE RED

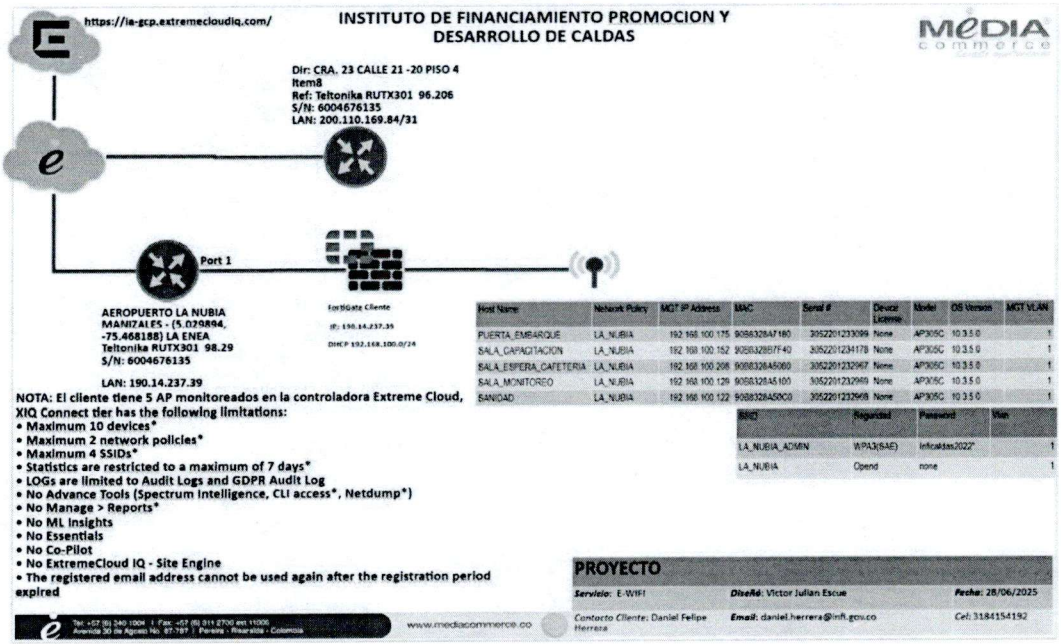
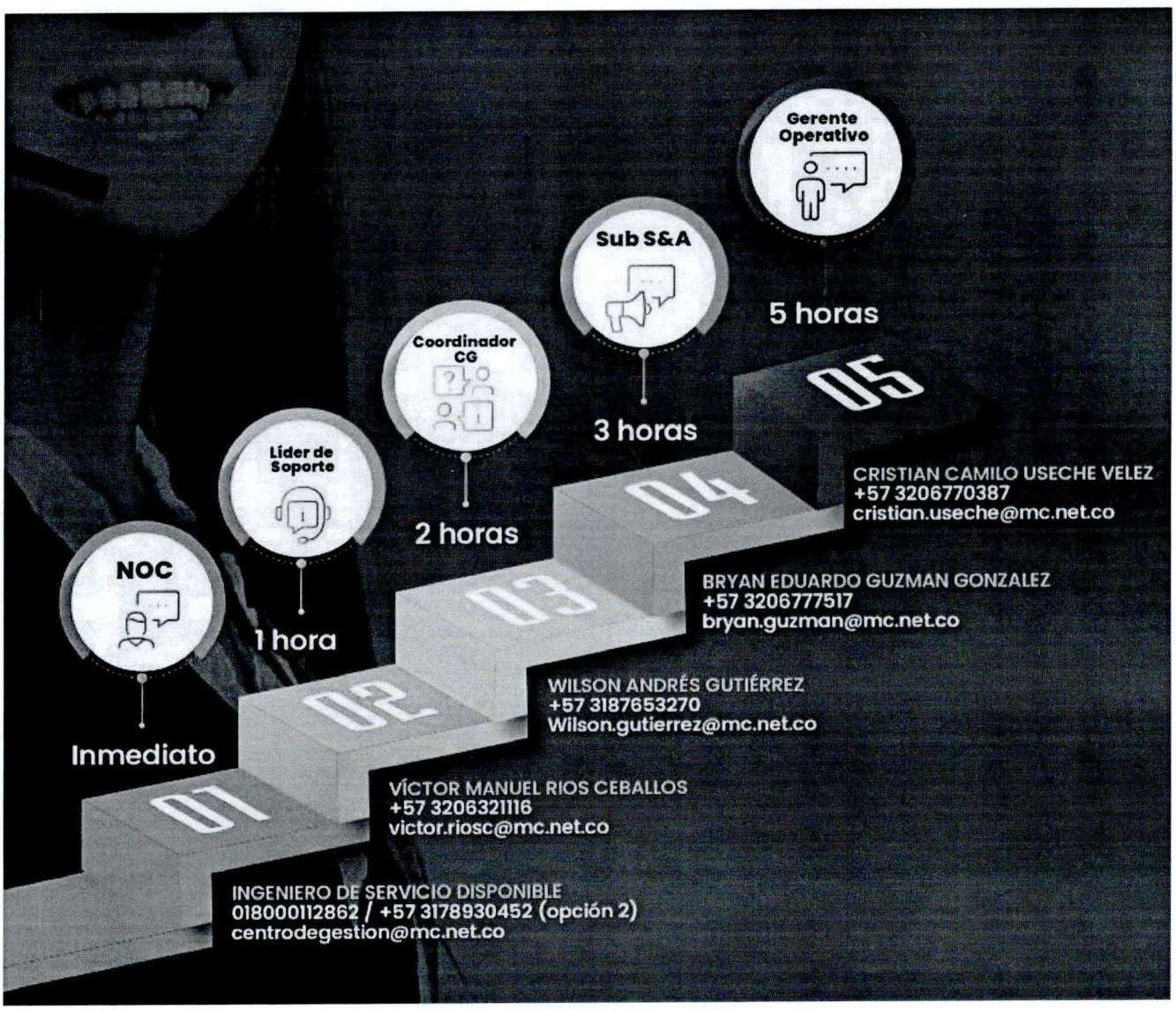


TABLA DE ESCALAMIENTO Y LÍNEAS DE ATENCIÓN



INFORME DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES

1. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de febrero del 2026 se generaron las siguientes ordenes de trabajo:

   - OT 285002: Correspondiente al proceso de instalación y activación de un nuevo canal de internet dedicado de 60M en la sede con dirección Cra 23 Calle 21 – 20 Piso 4.

2. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de febrero del 2026 no se presentan reportes o solicitudes de carácter administrativos en referencia a los servicios prestados.

3. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de febrero del 2026 se presentan los siguientes reportes o solicitudes de falla en referencia a los servicios prestados.

   - TK 4114910: Correspondiente a una alerta sobre el portal cautivo de autenticación de para el Wi-Fi, el cual no estaba cargando y no enviaba correctamente el token de acceso a los usuarios, por lo que se procedió a cambiar el método de autenticación, eliminando el voucher y solo solicitando aceptar los términos y condiciones para conectarse a la red.

4. Se garantizó una disponibilidad de 100% respaldada por las pólizas de cumplimiento del contrato; de igual forma están programados los debidos mantenimientos preventivos y correctivos necesarios, al igual que el monitoreo permanente de gestión de red para atender cualquier eventualidad.

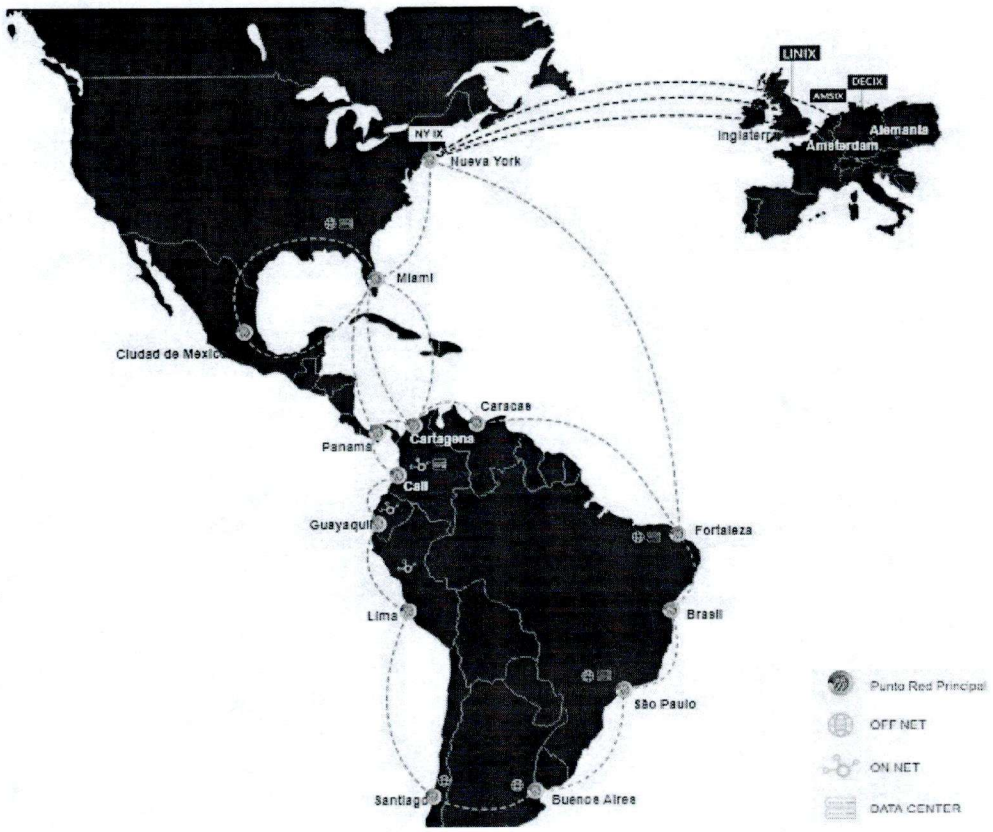
Disponibilidad por enlace:

Nombre	Enlace	Producto	Ciudad	Disponibilidad a corte 15/02/2026
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	4	E-MEDIA WIFI	MANIZALES	100,00
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	6	E-MEDIA WIFI	MANIZALES	100,00
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	7	ID60M	MANIZALES	100,00
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	8	ID60M	MANIZALES	100,00

CONFIDENCIAL

5. La disponibilidad máxima de los enlaces 7 y 8 son de 60 Megas. En caso de solicitar ampliación debe hacerse con 5 días hábiles antes para realizar las gestiones internas, lo cual generará un valor agregado al contrato. Con lo anterior se garantiza la flexibilidad para incrementar temporalmente la velocidad de transmisión y atender efectivamente eventos especiales de la empresa.

6. Actualmente Media Commerce cuenta con 3 salidas Internacionales



7. Media Commerce cuenta con herramientas que permiten el monitoreo y la recolección de datos, para llevar a cabo procesos de análisis, los cuales hacen posible conocer a nivel detallado sobre eventos, sucesos y comportamientos de la infraestructura con los cuales se establecen indicadores de medición de diversa índole. Esta herramienta es administrada por nosotros directamente y se mantiene en constante monitoreo de los enlaces.

8. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de febrero del 2026 Media Commerce Partners S.A.S se encontraba al día en el pago de la seguridad social. Se cumple con todas las obligaciones pactadas en el contrato entre INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS.

9. **El presente informe se genera el 10 de marzo de 2026.**

SUGERENCIAS, OBSERVACIONES O INCONVENIENTES

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Juan Sebastián Diaz – Analista de Aseguramiento	Jorge Grisales García – Líder de Aseguramiento	Bryan Guzmán González- Subdirector de NOC y Aseguramiento

aportes en línea

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 819006966	8	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S	A - 200 O MAS COTIZANTES	UNICA	AV 30 DE AGOSTO # 87-787	PEREIRA-RISARALDA	3112700	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-02	2026-03	107735841	9500822360	E	2026/03/16	2026/03/03	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	0	$736,898,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				770	$433,156,600	$0	$0	$433,156,600
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	58	$41,875,000	$0	$0	$41,875,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	137	$104,810,300	$0	$0	$104,810,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	400	$186,697,300	$0	$0	$186,697,300
PROTECCION	230201	800,229,739	0	171	$94,729,700	$0	$0	$94,729,700
SKANDIA	230901	800,253,055	2	4	$5,044,300	$0	$0	$5,044,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				771	$66,899,200	$0	$0	$66,899,200
COLPATRIA ARP	14-4	860,002,183	9	771	$66,899,200	$0	$0	$66,899,200
CCF (ADMINISTRADORAS: 24)				770	$105,680,800	$0	$0	$105,680,800
CAFAM	CCF21	860,013,570	3	98	$16,727,000	$0	$0	$16,727,000
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	4	$323,800	$0	$0	$323,800
CAJASAN	CCF39	890,200,106	1	25	$4,303,800	$0	$0	$4,303,800
COFREM	CCF34	892,000,146	3	10	$863,300	$0	$0	$863,300
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	17	$1,984,900	$0	$0	$1,984,900
COMFACASANARE	CCF69	844,003,392	8	2	$168,300	$0	$0	$168,300
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	8	$672,500	$0	$0	$672,500
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	14	$1,063,200	$0	$0	$1,063,200
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	7	$514,100	$0	$0	$514,100
COMFAMA	CCF04	890,900,841	9	57	$6,768,900	$0	$0	$6,768,900
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	30	$4,957,800	$0	$0	$4,957,800
COMFAMILIAR CARTAGENA	CCF09	890,480,110	1	9	$919,600	$0	$0	$919,600
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCF30	892,115,006	5	2	$143,400	$0	$0	$143,400
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	10	$1,266,700	$0	$0	$1,266,700
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	6	$560,300	$0	$0	$560,300
COMFAMILIAR PUTUMAYO	CCF63	891,200,337	8	1	$126,300	$0	$0	$126,300
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	352	$51,320,900	$0	$0	$51,320,900
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	63	$6,970,000	$0	$0	$6,970,000
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	6	$598,800	$0	$0	$598,800
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	5	$375,500	$0	$0	$375,500
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	8	$658,100	$0	$0	$658,100
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	11	$1,055,400	$0	$0	$1,055,400
COMFENALCO VALLE	CCF56	890,303,093	5	4	$372,300	$0	$0	$372,300
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	21	$2,965,900	$0	$0	$2,965,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 21)				771	$122,145,500	$0	$0	$122,145,500
A.I.C.	EPSIC3	817,001,773	3	2	$143,600	$0	$0	$143,600
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	2	$2,529,000	$0	$0	$2,529,000
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	10	$676,500	$0	$0	$676,500
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	$78,500	$0	$0	$78,500
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	8	$681,500	$0	$0	$681,500
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	20	$2,482,400	$0	$0	$2,482,400
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	6	$968,600	$0	$0	$968,600
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	12	$887,700	$0	$0	$887,700
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	1	$76,900	$0	$0	$76,900

2026/03/03 11:14 AM

aportes en línea

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 819006966	8	MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S	A - 200 O MAS COTIZANTES	UNICA	AV 30 DE AGOSTO # 87-787	PEREIRA-RISARALDA	3112700	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-02	2026-03	107735841	9500822360	E	2026/03/16	2026/03/03	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	0	$736,898,100

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS	CCFC33	901,543,761	5	1	$46,700	$0	$0	$46,700
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	4	$388,900	$0	$0	$388,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	218	$49,610,700	$0	$0	$49,610,700
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	22	$2,270,800	$0	$0	$2,270,800
FOSYGA RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN	MIN002	901,037,916	1	1	$96,400	$0	$0	$96,400
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	$164,800	$0	$0	$164,800
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	99	$12,018,500	$0	$0	$12,018,500
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	8	$660,900	$0	$0	$660,900
PIJAOSALUD	EPSIC6	809,008,362	2	2	$140,300	$0	$0	$140,300
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	44	$5,610,400	$0	$0	$5,610,400
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	170	$21,101,600	$0	$0	$21,101,600
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	138	$21,510,800	$0	$0	$21,510,800
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				8	$5,409,500	$0	$0	$5,409,500
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	8	$5,409,500	$0	$0	$5,409,500
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				8	$3,606,500	$0	$0	$3,606,500
SENA	PASENA	899,999,034	1	8	$3,606,500	$0	$0	$3,606,500
TOTAL				771	$736,898,100	$0	$0	$736,898,100

2026/03/03 11:14 AM